

Kiitos tilauksestasi!

Toivottavasti olet tyytyväinen tuotteisiimme! Jos kuitenkin haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita, se tulee tehdä 14 vrk:n sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja virheettömässä kunnossa.

HURMÅS

Palautus ja vaihto onnistuvat näin:

1. Täytä alla oleva VAIHTO-/PALAUTUSILMOITUS huolellisesti.
2. Tuotevaihtojen jouhevoittamiseksi ja palautusprosessin nopeuttamiseksi toivomme, että otat täytetystä kaavakkeesta sähköisen kopion (skannattu lomake / kuva lomakkeesta) ja lähetät se meille sähköpostiin info@hurmasneule.fi. Tällä varmistut myös siitä, että ilmoitus aiotusta tuotevaihdosta/-palautuksesta tulee meille 14 päivän määräajassa.
3. Pakkaa palautettavat tuotteet huolella alkuperäiseen pakkaukseensa ja liitä täytetty lomake tuotteiden mukaan.
4. Kirjoita pakkauksen päälle yhteystietomme ja vie se postiin.

Palautusosoite:
Hurmås Neule Oy
Kiertotie 13
27800 Säskylä
p. 044 244 3722

Huom! Palautuksesta aiheutuneet kulut sinun tulee maksaa itse, ja vastaat myös palauttamisen kuljetusriskistä. Säilytä lähetyksestä saamasi kuitti, kunnes olemme käsitelleet tuotevaihdon tai -palautuksen.

5. Kun saamme tuotteen, aloitamme rahapalautuksen/tuotteiden vaihdon viipymättä. Raha palautetaan pääsääntöisesti samalla maksutavalla, jolla olet verkkokaupassa tilauksesikin maksanut. Tilaukseen sisältyneitä mahdollisia toimituskuluja ei palauteta.

VAIHTO-/PALAUTUSILMOITUS

1. Tuotteen nimi: _____

Haluan vaihtaa tuotteen erikokoiseen. Uusi koko: _____

Palautan tuotteen.

2. Tuotteen nimi: _____

Haluan vaihtaa tuotteen erikokoiseen. Uusi koko: _____

Palautan tuotteen.

Nimesi: _____

Tilausnumero (löytyy tilausvahvistuksesta): _____

Osoitteesi: _____

Puh.nro/sähköpostiosoitteesi: _____

Palautuksen syy/muut terveiset Hurmåksen väelle: _____
