

Kiitos tilauksestasi!

Toivottavasti olet tyytyväinen tuotteisiimme! Jos kuitenkin haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita, se tulee tehdä 14 vrk:n sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Tuotteiden tulee olla käytännöllisiä ja virheettömässä kunnossa.

HURMÅS

Palautus ja vaihto onnistuvat näin:

1. Täytä alla oleva VAIHTO-/PALAUTUSILMOITUS huolellisesti.
2. Tuotevaihtojen jouhevoittamiseksi ja palautusprosessin nopeuttamiseksi toivomme, että otat täytetystä kaavakkeesta sähköisen kopion (skannattu lomake / kuva lomakkeesta) ja lähetät se meille sähköpostiin info@hurmasneule.fi. Tällä varmistut myös siitä, että ilmoitus aiotusta tuotevaihdosta/-palautuksesta tulee meille 14 päivän määräajassa.
3. Pakkaa palautettavat tuotteet huolella alkuperäiseen pakkaukseensa ja liitä täytetty lomake tuotteiden mukaan.
4. Kirjoita pakkauksen päälle yhteystietomme ja vie se postiin.

Palautusosoite:
Hurmås Neule
Palomiehentie 4
27800 Säskylä

Huom! Palautuksesta aiheutuneet kulut sinun tulee maksaa itse, ja vastaat myös palauttamisen kuljetusriskistä. Säilytä lähetyksestä saamasi kuitti, kunnes olemme käsitelleet tuotevaihdon tai -palautuksen.

5. Kun saamme tuotteen, aloitamme rahapalautuksen/tuotteiden vaihdon viipymättä. Raha palautetaan pääsääntöisesti samalla maksutavalla, jolla olet verkkokaupassa tilauksesikin maksanut. Tilaukseen sisältyneitä mahdollisia toimituskuluja ei palauteta.

VAIHTO-/PALAUTUSILMOITUS

1. Tuotteen nimi: _____

Haluan vaihtaa tuotteen erikokoiseen. Uusi koko: _____

Palautan tuotteen.

2. Tuotteen nimi: _____

Haluan vaihtaa tuotteen erikokoiseen. Uusi koko: _____

Palautan tuotteen.

Nimesi: _____

Tilausnumero (löytyy tilausvahvistuksesta): _____

Osoitteesi: _____

Puh.nro/sähköpostiosoitteesi: _____

Palautuksen syy/muut terveiset Hurmåksen väelle: _____
